ALCANCE # 12

Realizar al 100% de la población usuaria del programa, la encuesta de satisfacción al usuario de los servicios ofrecidos, de acuerdo con el formato suministrado por la coordinación administrativa.

INFORME Nro. 2

PERIODO

DICIEMBRE 9– DICIEMBRE 30 DE 2024

POR

MAYARELIS RENTERIA RENTERIA

TRABAJADORA SOCIAL

ANALISIS ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

19/12/2024

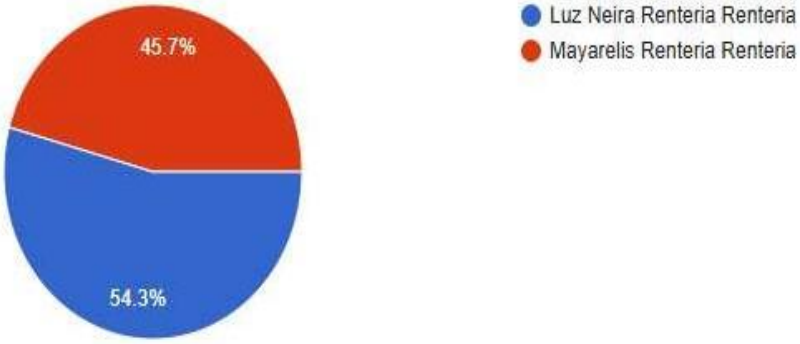
175 respuestas

oct 2024	20	29																					
nov 2024	11	2	12	20	112	22	15	23	26	3	27	3	29	5									
dic 2024	2	8	3	9	3	16	8	17	3	18	19	20	5	24									

Profesional Trabajo Social que ejecuta la Encuesta:

Copiar gráfico

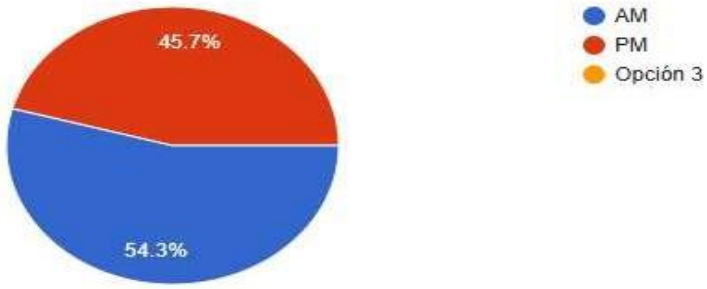
175 respuestas



Jornada:

175 respuestas

Copiar gráfico



USUARIOS PM

Usuarios PM

80 respuestas

Copiar gráfico

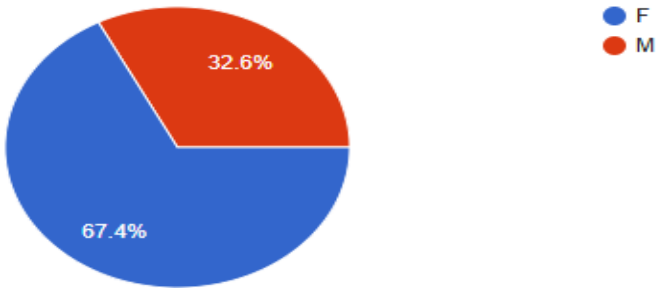


Sexo de Usuario:

SEXO

175 respuestas

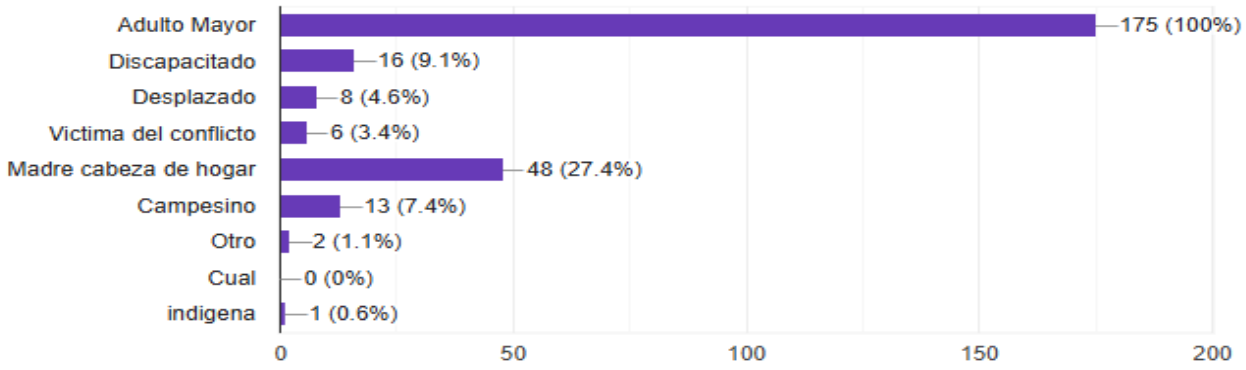
Copiar gráfico



Tipo de usuario:

175 respuestas

Copiar gráfico

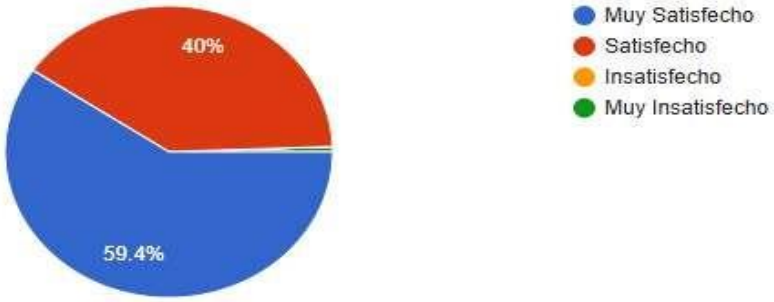


1.SERVICIO

Copiar gráfico

¿Cómo califica la calidad del servicio recibido en el centro vida?

175 respuestas

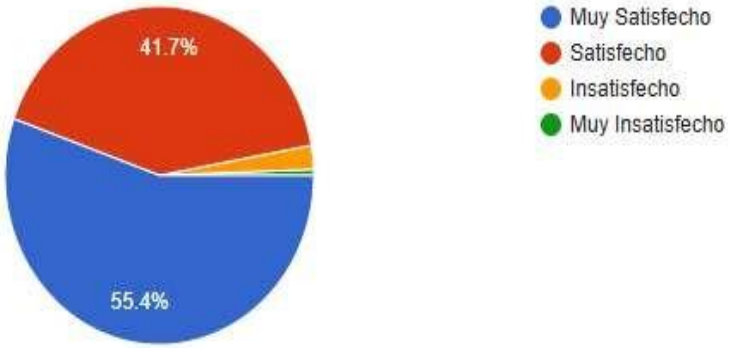


2. . INSTALACIONES Y RECURSO

Copiar gráfico

¿Cómo se siente con el uso de las instalaciones del Centro Vida Oriente?

175 respuestas

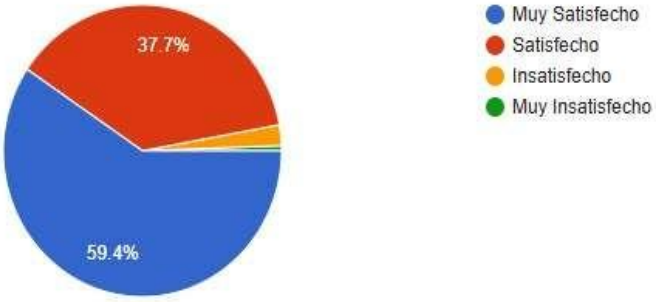


3. HORARIOS DE ATENCIÓN

Copiar gráfico

¿Está satisfecho con el cumplimiento de los horarios establecidos?

175 respuestas

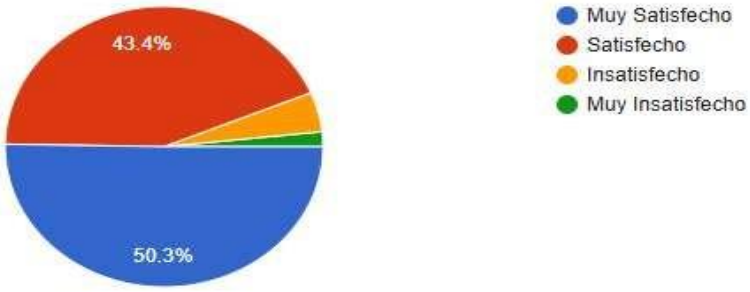


4.EXPECTATIVAS DEL SERVICIO

Copiar gráfico

¿Está satisfecho con la variedad y calidad de las actividades ofrecidas?

175 respuestas



5. TALENTO HUMANO

Copiar gráfico

¿ Cómo valora el trato recibido por parte del personal?

175 respuestas

